Утверждаю:

И. о Директор

ГКОУ РД КГИ «Культура мира»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Бебех

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Дагестан «Кизлярская гимназия-интернат «Культура мира»**

**на 2021-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленныхнедостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. | Не полное соответствие | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель |  Частично исправлено | 01.03.2022 г. |
|  | информации о деятельности | сайте аннотации к рабочим |  | директора по |
|  | образовательной | программам реализуемых |  | ИКТ |
|  | организации, размещенной | дополнительных |  | Саидова  |
|  | на общедоступных | общеразвивающих программ в |  | Патимат |
|  | информационных ресурсах, | составе образовательной |  | Газимагомедовна |
|  | ее содержанию и порядку | программы школы с |  |  |
|  | (форме) размещения, | приложением копий |  |  |
|  | установленным |  |  |  |
|  | нормативными правовыми |  |  |  |
|  | актами |  |  |  |
| 2. |  | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель |  |  |
|  | сайте школы информацию о |  | директора по |
|  | реализуемых адаптированных |  | ИКТ |
|  | дополнительных |  | Саидова |
|  | общеразвивающих программах, |  | Патимат |
|  | предусмотренных |  | Газимагомедовна |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | образовательной программойшколы |  |  |  |  |
| 3. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляетсяобразование (обучение) | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  |  |
| 4. |  | Разместить на официальном сайте школы информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидам |  |
| 5. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию околичестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих ипредпрофессиональных программ (на места,финансируемые за счетбюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средствфизических и (или) юридических лиц) | Ежегодно, по мере потребности | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | На данный момент вакантные места отсутсвуют |  |
| 6. | На официальном сайте образовательнойорганизации отсутствует | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможностиперехода) на сайт bus.gov.ru с | 01.03.2021 | Заместитель директора поИКТ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальнойсферы <http://bus.gov.ru/pub/independentR> ating/list) |  | Саидова Патимат Газимагомедовна | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, выложена 08.02.2022г. |  |
| 7. |  | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоватьсяпредоставленным ресурсам и принять участие в оценкедеятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Частично исполнено | 01.03.2022 г. |
| 8. |  | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году | 01.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Разместили |  |
| 9. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимойоценки качества в 2020 году | 30.12.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  | 01.03.2022 г. |
| 10. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году | 30.12.2022 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Разместили |  |
| 11. |  | Провести с получателями услуг | 30.04.2021 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы информационно- разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru:организовать информирование родителей и обучающихся одоступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценкедеятельности школы. |  | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  | 01.04.2022 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 16. |  | Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школедоступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц сограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 17. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими\*\*:Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся сограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  | 01.09.2022 г. |
| 18. |  | Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги.Разместить в травмо - опасных местах (двери, лестничные марши, габаритноеоборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги | 01.09.2021 | Заведующий хозяйством Шарбабчиев А.Ю. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | инвалидов по зрению. |  |  |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 20. |  | Установить тактильные кабинетные таблички,предупредительные указатели, пиктограммы, вывески. | 01.09.2022 | Заведующий хозяйством Шарбабчиев А.Ю. |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 21. |  | Разместить тактильнуюинформационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада | 30.11.2021 | Заведующий хозяйством Шарбабчиев А.Ю. |  | 01.09.2022 г. |
| 22. |  | Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) посопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории:Организовать обучениеработников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг | 30.12.2021 | Заместитель директора по НМР Жилина Н.В. |  | Составлен график прохождению по данному вопросу |
| 23. |  | Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающейТерритории, если они есть. Внести изменения в должностные инструкции | 30.12.2021 | Заместитель директора по НМР Жилина Н.В. | Акты и должностные инструкции составляются по мере востребования |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | работников школы |  |  |  |  |
| 24. |  | Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг вдистанционном режиме или на дому:Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующийпредоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базешколы по состоянию здоровья | 30.12.2021 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  | 01.03.2022 г. |
| 25. |  | Разработать к реализуемым дополнительнымобщеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционныхобразовательных технологий | 01.09.2021 | Заместитель директора по ВРМагомедова Раисат Омаргаджиевна |  В процессе разработке | 01.09.2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 26. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги принепосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 27. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнемдоброжелательности, вежливости работников | Поддерживать уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | организации, обеспечивающихнепосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию |  |  |  |  |
| 28. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использованиидистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционныхформ взаимодействия | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 29. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организациюродственникам и знакомым | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 30. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,удовлетворенных графиком работы организации | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 31. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услугв организации | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |

**\*\*Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*(входные группы с пандусами (подъемными платформами, адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2023 г.г., в связи с конструктивными особенностями вышеперечисленных критерий так как финансирование на данный период не заложено, потому что, дети с ОВЗ в нашем ОУ не обучаются..**