Утверждаю:

И. о Директор

ГКОУ РД КГИ «Культура мира»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Бебех

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного казенного общеобразовательного учреждения Республики Дагестан «Кизлярская гимназия-интернат «Культура мира»**

**на 2021-2022 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/ п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1. | Не полное соответствие | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель | Частично исправлено | 01.03.2022 г. |
|  | информации о деятельности | сайте аннотации к рабочим |  | директора по |
|  | образовательной | программам реализуемых |  | ИКТ |
|  | организации, размещенной | дополнительных |  | Саидова |
|  | на общедоступных | общеразвивающих программ в |  | Патимат |
|  | информационных ресурсах, | составе образовательной |  | Газимагомедовна |
|  | ее содержанию и порядку | программы школы с |  |  |
|  | (форме) размещения, | приложением копий |  |  |
|  | установленным |  |  |  |
|  | нормативными правовыми |  |  |  |
|  | актами |  |  |  |
| 2. |  | Разместить на официальном | 01.09.2021 | Заместитель |  |  |
|  | сайте школы информацию о |  | директора по |
|  | реализуемых адаптированных |  | ИКТ |
|  | дополнительных |  | Саидова |
|  | общеразвивающих программах, |  | Патимат |
|  | предусмотренных |  | Газимагомедовна |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | образовательной программой  школы |  |  |  |  |
| 3. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований местного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется  образование (обучение) | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  |  |
| 4. |  | Разместить на официальном сайте школы информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидам |  |
| 5. |  | Разместить на официальном сайте школы информацию о  количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и  предпрофессиональных программ (на места,  финансируемые за счет  бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств  физических и (или) юридических лиц) | Ежегодно, по мере потребности | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | На данный момент вакантные места отсутсвуют |  |
| 6. | На официальном сайте образовательной  организации отсутствует | Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности  перехода) на сайт bus.gov.ru с | 01.03.2021 | Заместитель директора по  ИКТ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной  сферы <http://bus.gov.ru/pub/independentR> ating/list) |  | Саидова Патимат Газимагомедовна | информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, выложена 08.02.2022г. |  |
| 7. |  | Разместить на официальном сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться  предоставленным ресурсам и принять участие в оценке  деятельности образовательных организаций | 01.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Частично исполнено | 01.03.2022 г. |
| 8. |  | Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году | 01.03.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Разместили |  |
| 9. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  оценки качества в 2020 году | 30.12.2021 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  | 01.03.2022 г. |
| 10. |  | Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году | 30.12.2022 | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | Разместили |  |
| 11. |  | Провести с получателями услуг | 30.04.2021 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы информационно- разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru:  организовать информирование родителей и обучающихся о  доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке  деятельности школы. |  | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна | |  | 01.04.2022 г. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 16. |  | Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе  доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2021 | | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 17. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими\*\*:  Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с  ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2021 | | Заместитель директора по ИКТ Саидова Патимат Газимагомедовна |  | | 01.09.2022 г. |
| 18. |  | Окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги.  Разместить в травмо - опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное  оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги | 01.09.2021 | | Заведующий хозяйством Шарбабчиев А.Ю. |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | инвалидов по зрению. |  |  |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 20. |  | Установить тактильные кабинетные таблички,  предупредительные указатели, пиктограммы, вывески. | 01.09.2022 | Заведующий хозяйством  Шарбабчиев А.Ю. |  | Инвалиды по данной категории отсутствуют |
| 21. |  | Разместить тактильную  информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада | 30.11.2021 | Заведующий хозяйством Шарбабчиев А.Ю. |  | 01.09.2022 г. |
| 22. |  | Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по  сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории:  Организовать обучение  работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг | 30.12.2021 | Заместитель директора по НМР Жилина Н.В. |  | Составлен график прохождению по данному вопросу |
| 23. |  | Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей  Территории, если они есть. Внести изменения в должностные инструкции | 30.12.2021 | Заместитель директора по НМР Жилина Н.В. | Акты и должностные инструкции составляются по мере востребования |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | работников школы |  |  |  |  |
| 24. |  | Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в  дистанционном режиме или на дому:  Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий  предоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности обучаться на базе  школы по состоянию здоровья | 30.12.2021 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  | 01.03.2022 г. |
| 25. |  | Разработать к реализуемым дополнительным  общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных  образовательных технологий | 01.09.2021 | Заместитель директора по ВР  Магомедова Раисат Омаргаджиевна | В процессе разработке | 01.09.2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 26. | 93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,  обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при  непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень  доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 27. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем  доброжелательности, вежливости работников | Поддерживать уровень  доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | организации, обеспечивающих  непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | |  |  |  |  |
| 28. | 92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании  дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень  доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных  форм взаимодействия | | 30.12.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | | |
| 29. | 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию  родственникам и знакомым | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 30. | 93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,  удовлетворенных графиком работы организации | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |
| 31. | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг  в организации | 30.11.2022 | Директор Бебех Е.А, заместитель по УР Гилих Н.Н., заместитель директора. ВР Магомедова Р.О., зам. директора. ИКТ Саидова П.Г., зам. директора по НМР Жилина Н.В. |  |  |

**\*\*Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*(входные группы с пандусами (подъемными платформами, адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены в период 2022-2023 г.г., в связи с конструктивными особенностями вышеперечисленных критерий так как финансирование на данный период не заложено, потому что, дети с ОВЗ в нашем ОУ не обучаются..**